

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Ingangsdatum 01-01-2013

Versie: 01-13

Pagina 1 van 7



1. Definities

- 1.) Jam Crackers: bij de kamer van koophandel Lelystad onder nummer 39077600 besloten vennootschap.
- 2.) Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Jam Crackers een overeenkomst heeft afgesloten of voornemens is een overeenkomst af te sluiten.
- 3.) Overeenkomst: elke contractuele band tussen Jam Crackers en Cliënt die gericht is op het verschaffen van producten, diensten of een combinatie daarvan door Jam Crackers aan Cliënt.
- 4.) (Levering van) zaken: De diensten, werkzaamheden en producten of een combinatie daarvan geleverd of uitgevoerd / uit te voeren / geleverd / te leveren door Jam Crackers.
- 5.) Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden: de in dit document beschreven voorwaarden die Jam Crackers en Cliënt hanteren gedurende de periode van de overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

- 1.) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan onze Cliënt(en).
- 2.) Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- 3.) Indien ook de Cliënt naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de Cliënt niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Cliënt niet in strijd komen met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de Cliënt doet aan het voorgaande niet af.
- 4.) Jam Crackers kan een overeenkomst, de algemene voorwaarden en de tarievenlijst wijzigen. Een wijziging geldt ook voor een overeenkomst die de Cliënt is aangegaan vóór het tijdstip van de wijziging. Een wijziging treedt op zijn vroegst in werking één maand nadat wij de wijziging aan de Cliënt bekend hebben gemaakt. Wat de Cliënt kan doen als de Cliënt het niet eens is met een wijziging leest u in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

3. Offertes

- 1.) Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële Cliënt tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven order geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde orderbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.
- 2.) Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende twee maanden na uitgifte, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

JamCrackers B.V.

Adres	Randstad 20-25	Postcode	1314 BB	Plaats	Almere
Tel.	+31(0)36 - 844 73 85	Email	info@jamcrackers.nl	Internet	jamcrackers.nl
Bank	ING Bank N.V.	K.v.K	39077600	BTW nr.	820823120B01
IBAN/SEPA	NL50INGB0009268731	BIC	INGBNL2A	Facebook	facebook.com/jamcrackersbv

4. Totstandkoming overeenkomst

- 1.) Een overeenkomst met ons komt eerst tot stand wanneer wij een aan ons gegeven orderschriftelijk hebben aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij de orderbevestiging verzenden.
- 2.) De Cliënt is aan zijn order, in welke vorm dan ook aan ons gegeven, gebonden gedurende een periode van 8 dagen na dagtekening van de order of (indien het een mondeling verstrekte order betreft) na het geven van de order. Een verklaring van de Cliënt dat hij zijn order wenst te annuleren of te wijzigen afgegeven gedurende deze periode van 8 dagen, kan derhalve niet voorkomen dat een overeenkomst op basis van de (oorspronkelijke) order tot stand komt, indien wij de order alsnog aanvaarden/bevestigen binnen deze periode van 8 dagen.
- 3.) Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

5. Beëindiging overeenkomst

- 1.) Gaat de Cliënt niet akkoord met een voor de Cliënt nadelige wijziging van de overeenkomst, van de algemene voorwaarden of van een tarief? Dan kan de Cliënt de overeenkomst kosteloos opzeggen vóór de datum waarop de wijziging intreedt. Dit kan bijvoorbeeld niet als de wijziging op verzoek is van de Cliënt of een aanpassing op aanwijzing van de overheid of vergelijkbaar orgaan betreft.
- 2.) Zowel de Cliënt als Jam Crackers kan een overeenkomst ontbinden. Dit is mogelijk als de ander één of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en dit ontbinding rechtvaardigt. Als een verplichting nog wel kan worden nagekomen moet eerst een schriftelijke aanmaning worden gestuurd om deze alsnog na te komen. Wordt binnen de gestelde termijn de verplichting alsnog niet nagekomen, dan kan een overeenkomst worden ontbonden.
- 3.) Jam Crackers kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter beëindigen als:
 - de Cliënt in strijd handelt met artikel 13.4;
 - Faillissement of uitstel van betaling van schulden is uitgesproken voor de Cliënt of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd of uitgesproken voor de Cliënt;
 - de Cliënt niet zelf over zijn/haar vermogen kan beslissen, omdat de Cliënt bijvoorbeeld handelingsonbekwaam is of onder bewind is gesteld;
 - het netwerk, het telecommunicatieverkeer, de computersystemen van Jam Crackers of derden hinder ondervinden door de manier waarop de Cliënt gebruik maakt van een product of dienst;
 - de Cliënt geen toegang geeft tot de locatie voor controle, onderhoud, reparatie of vervanging;
 - wij om technische redenen een dienst niet meer kunnen leveren. Wij stellen de Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 4.) Wanneer de cliënt een overeenkomst wenst te beëindigen dient dit minimaal 3 (drie) maanden voor het einde van de looptijd kenbaar te worden gemaakt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
Een opzegging mag pas als definitief worden beschouwd wanneer deze door JamCrackers schriftelijk dan wel per e-mail is bevestigd.

6. Prijzen

- 1.) Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.) De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
- 3.) Wij behouden ons het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactore optreden, deze verhogingen aan de Cliënt in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook aan de Cliënt, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de Cliënt van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.
- 4.) In geval van geleverde arbeid, zal altijd minimaal het eerste uur in rekening worden gebracht. Daarna wordt er gerekend per half uur.
In geval van telefonische ondersteuning en/of advies dan wel ondersteuning via zogenoemde 'hulp op afstand' zal minimaal het eerste half uur in rekening worden gebracht. Daarna wordt er gerekend per half uur.
- 5.) In geval van arbeid, gelden de volgende toeslagen bovenop het standaard uurtarief (tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen);
 - a. Op reguliere werkdagen van 18:00 – 22:00 een toeslag van 50%
 - b. Op reguliere werkdagen van 22:00 – 07:00 een toeslag van 75%
 - c. Op zaterdag een toeslag van 75%
 - d. Op zon- en feestdagen een toeslag van 100%

7. Afleverings- en leveringstermijnen

- 1.) De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de order nodig hebben in ons bezit zijn. De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Ingeval - in afwijking van het bovenstaande - in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van de in artikel 11 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
- 2.) Tenzij de Cliënt zelf voor een expediteur zorgt, worden de zaken door ons verzonden op de naar ons oordeel gunstige wijze met door ons te kiezen expediteurs voor rekening en risico van de Cliënt.
- 3.) Verzoekt een Cliënt om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de Cliënt in rekening brengen.
- 4.) Indien de levering in gedeelten geschiedt, hebben wij het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
- 5.) De Cliënt is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd op - zulks te onzer keuze - op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, danwel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de Cliënt niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst

ontbonden te verklaren. Indien de Cliënt overeenkomstig het bovenstaande in gebreke betaling der koopsom vorderen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken voor rekening en risico van de Cliënt, tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten, opslaan.

8. Reclame door de koper

- 1.) De Cliënt staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft.
- 2.) Klachten van de Cliënt, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Cliënt binnen 8 dagen na levering (of binnen 8 dagen na factuurdatum, indien de zaken niet aan de Cliënt (konden) worden geleverd, aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Cliënt dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
- 3.) Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de Cliënt binnen 8 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 2.
- 4.) Ieder vorderingsrecht van de Cliënt jegens ons betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt indien:
 - a. de gebreken niet binnen lid 2 en 3 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
 - b. de Cliënt ons geen/onvoldoende medewerking verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. de Cliënt de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door ons voorzien;
 - d. De toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de Cliënt wordt voortgezet;
 - e. de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden sedert de levertijd is verstreken.

9. Aansprakelijkheid

- 1.) Uitsluitend indien de garantieverplichtingen terzake de door ons geleverde zaken niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de Cliënt jegens ons (garantie-) aanspraken doen gelden. Onze aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten.
- 2.) Ingeval van reclame zijn wij, indien de gegrondheid van de reclame, de kwaliteit betreffende, door ons wordt vastgesteld en voor ons tevens aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1 bestaat, uitsluitend gehouden tot zulks te onzer keuze-:
 - a. (kosteloos) herstel van gebreken;
 - b. levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen;
 - c. terugbetaling van de ontvangen koopsom/creditering van de aan de Cliënt gezonden factuur met ontbinding zonder rechtelijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voorzover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige zaken betrekking hebben;
 - d. een in overleg met de Cliënt te betalen schadeloosstelling in ander vorm dan hiervoor bedoeld.

- 3.) Indien de Cliënt zonde voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting onzerzijds.
- 4.) Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde van het bovenstaande zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Cliënt en anderen, tenzij er sprake is van opzet onzerzijds (door degenen die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen). Met name zijn wij ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, verlies van data/gegevens, hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder begrepen - geleden door de Cliënt, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelden of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.
- 5.) De Cliënt is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de Cliënt. Wij zijn in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de Cliënt onder derden op te slaan.
- 6.) De Cliënt is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doel gelden, voorzover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de Cliënt komen.

10. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- 1.) Door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de Cliënt uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door ons geleverde zaken aan ons verschuldigd is. Indien wij zulks nodig oordelen hebben wij het recht van de Cliënt zekerheid ten aanzien van de nakoming zijn verplichtingen te eisen.
- 2.) De Cliënt heeft niet het recht de niet betaalde zaken in pand te geven daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enigen ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
- 3.) Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde is het de Cliënt toegestaan de zaken aan derden te verkopen, doch zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsvoering. Alsdan is de Cliënt gehouden de verkregen gelden onverwijld aan ons over te dragen, danwel, indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vorderingen onverwijld aan os over te dragen.
- 4.) Indien tengevolge van be- of verwerking door de Cliënt ons eigendomsrecht rustend op de door ons geleverde zaken verloren is gegaan, is de Cliënt verplicht onverwijld ten behoeve van ons een bezitloos pandrecht te vestigen op de zaken ontstaan na de be- of verwerking.
- 5.) Wij zijn te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de Cliënt (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de reële kans bestaat dat de Cliënt niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor ons voortvloeien uit het gemene recht: met name behouden wij ook het recht de Cliënt na het onder ons nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.
- 6.) Wanneer de geleverde zaken, op maat gemaakte software betreft, blijft het (intellectueel) eigendom bij Jam Crackers en tevens zal de broncode in bezit blijven van Jam Crackers tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.) De Cliënt is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op ons verzoek deze verzekering aan te tonen.

11. Betaling

- 1.) Betaling dient te geschieden in Euro's, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de betreffende zaken, althans uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank of girorekening als de dag van betaling.
- 2.) Indien de Cliënt niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien een voorzover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de Cliënt, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de Cliënt op te schorten, onverminderd al onze rechten uit het gemene recht voortvloeiend.
- 3.) Ook zijn wij gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken of garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de Cliënt alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, danwel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door ons verrichte prestatie, onverminderd ons recht op schadevergoeding. Blijft de Cliënt in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan ons, dan wel de kredietverzekeraar van Jam Crackers, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de wettelijke rente plus 4 % per jaar, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de Cliënt. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 40,- alles exclusief omzetbelasting. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet betaling voortvloeiend voor rekening van de Cliënt, zelfs al zou Cliënt volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben, doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de transfer hebben doen plaatsvinden op voor ons nadelige wijze.
- 4.) Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
- 5.) Indien in de financiële positie van Cliënt na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
- 6.) Jam Crackers kan zijn vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar zijn keuze.

12. Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht kan de Cliënt ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

JamCrackers B.V.

Adres	Randstad 20-25	Postcode	1314 BB	Plaats	Almere
Tel.	+31(0)36 - 844 73 85	Email	info@jamcrackers.nl	Internet	jamcrackers.nl
Bank	ING Bank N.V.	K.v.K	39077600	BTW nr.	820823120B01
IBAN/SEPA	NL50INGB0009268731	BIC	INGBNL2A	Facebook	facebook.com/jamcrackersbv

13. Overige bepalingen

- 1.) Jam Crackers spant zich in om een dienst zonder storing te leveren.
- 2.) De Cliënt volgt redelijke instructies van ons op over het gebruik van de dienst.
- 3.) De Cliënt is er zelf verantwoordelijk voor hoe en hoe vaak De Cliënt van een dienst gebruik maakt, of voor de manier waarop anderen hiervan met of zonder toestemming van De Cliënt gebruikmaken. Dat geldt ook voor de aan De Cliënt beschikbaar gestelde toegangs(pin) code(s). De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van toegangscode(s). Bewaar deze code zorgvuldig en hou hem geheim. Jam Crackers is niet aansprakelijk voor het gebruik en de beveiliging van de toegangscode van De Cliënt. Als De Cliënt denkt dat derden, anders dan met toestemming van De Cliënt, de toegangscode kennen, meldt De Cliënt dit direct aan ons.
- 4.) Bepaalde handelingen of gebruik van een dienst zijn strafbaar of onrechtmatig. De Cliënt zorgt ervoor dat De Cliënt bij het gebruik van een dienst, voor zover relevant, het volgende doet:
 - De Cliënt voorkomt dat andere gebruikers last hebben van De Cliënt als zij een dienst willen gebruiken of toegang willen hebben tot het netwerk;
 - De Cliënt maakt geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Jam Crackers of derden;
 - De Cliënt misbruikt geen toegangscode(s) en u probeert ook niet de beveiliging van een dienst te doorbreken;
 - De Cliënt geeft zich niet (misleitend) uit voor een ander. Verstuur bijvoorbeeld niet zonder toestemming een bericht namens iemand anders via zijn of haar e-mailadres;
 - De Cliënt verspreidt geen (computer)virusen of andere bestanden die de (goede werking van de) software / systemen van Jam Crackers of die van derden kunnen beschadigen;
 - De Cliënt dringt niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnen in een computersysteem of een deel daarvan (hacken).
 - De Cliënt brengt een medewerker van Jam Crackers niet in een bedreigende situatie;

14. Toepasselijk recht

- 1.) Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

15. Geschillenbeslechting

- 1.) Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke door Jam Crackers of Cliënt als zodanig worden beschouwd - welke tussen Cliënt en Jam Crackers mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst waarop deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.
- 2.) Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, blijven overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Jam Crackers en Cliënt zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.